

## EldelArt Platformu Müşteri ve Satıcı Kullanım Kılavuzu

EldelArt Platformu bir ürün tanıtım vitrini ve Müşteri ile Üretici (Satıcı) arasında bir diyalog platformu olarak geliştirilmiştir. Üretici/Satıcılar bu aşamada sisteme ücretsiz olarak katılmayı sitenin en alt satırlarındaki **İletişim** adresine yazarak talep edebilirler. Platform kesinlikle alım satımlarda paraya dokunmamakta sadece iki tarafı bir araya getirmektedir (MENÜ altındaki Satıcı Şartları incelenmesi tavsiye edilir).

Platform üç ana blok yapı olarak düşünülebilir;

- 1- Platform ve Sanatçı/Satıcı tanıtımları bulunan Ana Sayfa
- 2- Her Sanatçı altında sanatçıya ait koleksiyonlar ve açıklamaları
- 3- Her koleksiyon altındaki ürün ve detay ürün resimleri.

Platforma giriş serbest olup müşteriler için kayıt alınmamaktadır. Sisteme bağlantı bilgisayar, tablet ve cep telefonu tarayıcılarından yapılabilir. Telefonlar için tasarım ekrana duyarlı yapılmıştır, bununla birlikte ürün seçimleri bilgisayar üzerinden daha yüksek çözünürlük ve boyutta olduğu için tercih edilebilir.

Bugün için Platform yönetimi Satıcı ürün ve koleksiyonlarının girişini üstlenmiştir. İlerde bu yapı Satıcının da sisteme ulaşım kendi koleksiyonunu oluşturabileceği ve güncelleyebileceği yapıya geçilecektir. Bu geçişin tarihi tabi ki Sanatçı ve eklenen ürün sayısına göre belirlenecektir.

Müşteriler, Sanatçı ve koleksiyon sayfalarını gezip istedikleri ürün hakkında her ürün altında bulunan **Bilgi / Sipariş Sor** butonlarına basarak Sanatçıya mesaj iletebilir. Buradan oluşturulan mesaj **İLK TALEP MESAJI** olarak kaydedilmekte ve numara almaktadır. Talep numarası ürünün tam kodundan (Örnek: ABC-02/18) ve devamında sıradan verilen 6 haneli numaradan oluşmaktadır. Yani tam bir ürün talep numarası **ABC-02/18-000055** şeklindedir ve sonraki sorgulama veya diyalogun devamında bu şekilde girişi yapılarak doğru kayda ulaşılmaktadır.

Bilgi / Sipariş Sor butonuna basıldığında İLK TALEP MESAJI ekranı aşağıdaki şekilde karşınıza çıkacaktır.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a 'Menu' button and a user profile icon. The main content area displays a product listing for 'Amigurumilerim' with a price of 1.000 TL. A modal window titled 'Ürün Hakkında Mesaj Gönder' is open, allowing the user to send a message to the seller. The form contains the following fields: 'Ürün kodu' (DTY-01/02), 'Adınız', 'Soyadınız', 'E-posta Adresiniz', 'Konu' (DTY-01/02 hakkında buraya konu girebilirsiniz), and 'Mesajınız' (Merhaba, Görsellerden seçmiş olduğunuz DTY-01/02 kodlu ürün hakkında sormak/öğrenmek istediklerinizi lütfen buraya yazınız). A 'Gönder' button is located at the bottom right of the modal.

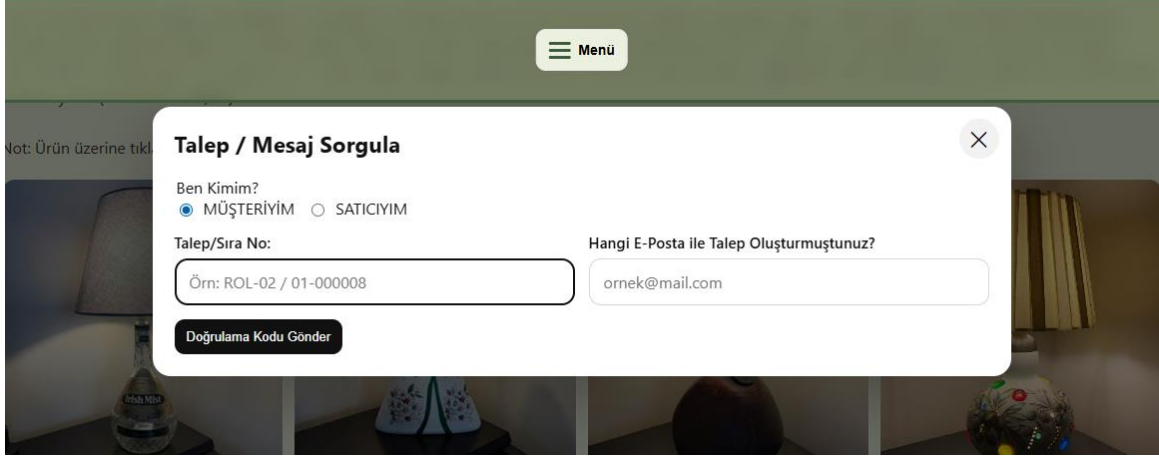
Bu ekranda ürün kodu (sıra numarası hariç çünkü henüz talep oluşturulmadığı için sıra numarası verilmiş değildir) dolu olarak ve değiştirilemez şekilde gelmektedir. Girilecek bilgiler;

- Adınız
- Soyadınız
- E-posta adresiniz (dikkat, birden fazla posta adresiniz varsa hangisini girdiğinizi unutmayın çünkü ilerde sorgulamada aynı posta adresi girilmelidir)
- Konu (ürün kodunu taşıyır şekilde dolu gelmektedir, bu alanı istediğiniz gibi değiştirin)
- Mesaj (Bu alan da örnek olarak doldurulmuştur, mevcut yazıyı silip kendi öğrenmek istediğiniz bilgileri yazın)

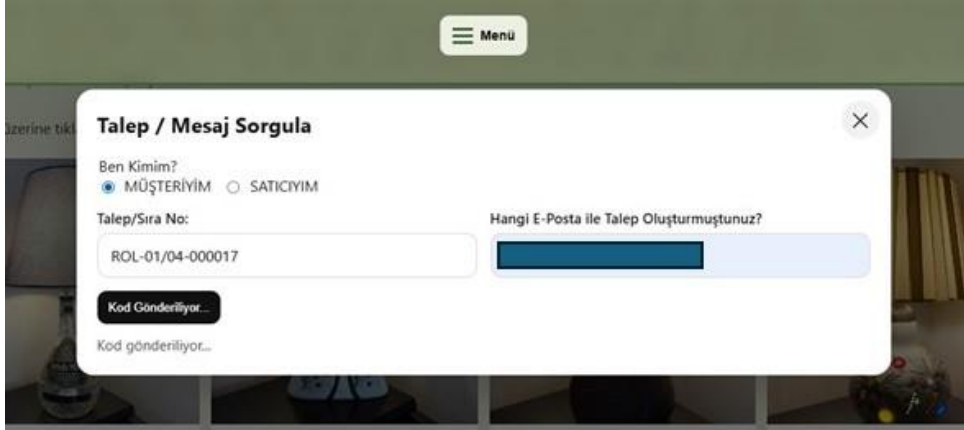
Bilgi girişi tamamlanınca GÖNDER butonuna tıklanarak mesaj yollanabilir. Yollandığında açılacak bir pencereden size sonuç iletilecektir. Başarılı bir talep girişi sonunda yazdığınız bilgiler verdiğinizin e-posta adresinize [info@eldeart.com](mailto:info@eldeart.com) kullanıcısı tarafından yönlendirilecektir. Ayrıca mesajınız aynı kullanıcı tarafından Satıcıya da iletilecektir. Bu e-postalarda artık talebin yukarıda izah edildiği gibi tam bir TALEP-SIRA NUMARASI da oluşmuş olduğundan e-postalarda bu şekilde yer alacaktır.

Bu adımdan sonra Müşteri ile Satıcı/Sanatçı arasındaki yazışma diyalogu her iki taraf için de aynı adımlardan geçmektedir. Aradaki fark sorgu ekranında Müşteri/Satıcı olarak hangi taraf olduğunuzu seçmekten ibarettir. İlk talep açıldıktan sonra doğal akış satıcının müşteriye direkt EldeArt Platformu menüsü üzerinden yollanacak mesaj ile dönüş yapmasıdır, ancak müşteri de istediği zaman (örneğin cevap gecikti veya ilave bir sorunuz oldu), **EldeArt.com** ana sayfasında bulunan **MENÜ** altındaki **TALEP / MESAJ SORGULAMA** seçeneği ile yeni mesaj üretebilirsiniz. [Lütfen WEB sayfasının dibinde yer alan İletişim seçeneğini kullanarak ürün hakkında mesaj atmayın](#), oradan atılan mesajlar sadece Platform Yönetimine gelmektedir. O kanaldan platforma satıcı olarak dahil olma istekleri, şikâyet, öneri vb. konularda yazabilirsiniz.

Müşteri → Satıcıya veya Satıcı → Müşteriye ilk talep sonrası ilgili talep ile alakalı yeni bir mesaj yollamak istediğinde (karşılıklı diyalog mesajları olarak düşünülebilir), **MENÜ** altındaki Talep / Sorgulama seçeneğine tıklayarak SORGU Ekranına gelmelidir. Aşağıdaki resimde sorgu ekranı görüntülenmektedir.



Ekran açıldığında ilk olarak Müşteri iseniz MÜŞTERİYİM, Satıcı iseniz SATICIYIM seçeneğini işaretleyin (ilk girişte MÜŞTERİ işaretli olarak ekrana gelmektedir). Sonra hangi taleple ilgili soru sormak veya mesaj yazmak istiyorsanız ilgili alana tam olarak giriniz ( Talep her zaman ürün tam kodu ve talep sıra numarasından oluşmaktadır. Son olarak ilk talep girişinde hangi e-posta adresinizi verdiyseniz ilgili kısma girip **Doğrulama Kodu Gönder** butonuna basılacaktır. Basıldığında aşağıdaki ekran açılıp e-postanıza gelen ve 5 dakika boyunca geçerli olacak olan 6 haneli doğrulama kodu girişi istenecektir.



Girdiğiniz kod doğru olup daha önce talep oluşturduğunuz e-posta ile de uyumlu ise aşağıdaki ekran açılıp ekranın en sonunda size yeni mesaj giriş alanı açılacaktır. Kod girişinde 5 kez yanlış giriş sonunda sorgu ekranı bloklanacaktır.

### Talep / Mesaj Sorgula

Ben Kimim?  
 MÜŞTERİYİM  SATICIYIM

Talep/Sıra No: ROL-01/04-000017

Doğrulama Kodu Gönder

Hangi E-Posta ile Talep Oluşturmuştunuz?

Talep Kodu: ROL-01/04-000017

Ürün Kodu: ROL-01/04

Alıcı: [Redacted]

Son Güncelleme: 10.04.2026 19:34

#### Mesaj Geçmişi

Alıcı 10.04.2026 19:34

**ROL-01/04 hakkında buraya konu girebilirsiniz**

Merhaba,

Görsellerden seçmiş olduğunuz ROL-01/04 kodlu ürün hakkında sormak/öğrenmek istediklerinizi lütfen buraya yazınız.

#### Yeni Mesaj Yaz

Konu: ROL-01/04-000017 için yeni mesaj

Mesaj: Mesajınızı yazınız

Mesaj Gönder

Bu ekranda **Mesajınızı yazınız** kısmına mesajınızı yazıp Müşteri iseniz Satıcıya, Satıcı iseniz Müşteriye yollayabilirsiniz. Cevap alındığında veya tekrar mesaj yollamak istendiğinde aynı sıra takip edilebilir. Kayıt olup şifre oluşturma yerine OTP (one time password / tek seferlik şifre) olarak adlandırılan bu yöntem tercih edilmiştir.

Saygılarımızla,



EldeArt Platformu